

FEEDBACK VIA EEN HAMBURGER

Feedback geven en ontvangen kan best lastig zijn. Het is niet altijd leuk om te horen dat je iets beter kunt doen. Het helpt als je ook de dingen benoemt die wel goed gaan.

In deze opdracht leer je feedback geven via het hamburgermodel. Het hamburgermodel maakt feedback geven makkelijk en duidelijk, en helpt om iemand goed te blijven aanmoedigen.

Lees het verhaal van Sarah hieronder.

Tip:

Wil je meer oefenen?
Gebruik dan de bijlage
'Het Hamburgermodel
voor feedback'.

VOORBEELD

Sarah loopt stage in een dierenwinkel. Ze helpt bij de kassa. Soms is het erg druk en is Sarah snel afgeleid. Sarahs leidinggevende gaat met haar in gesprek en zegt: "Sarah, je bent erg vriendelijk en geduldig met de klanten!" Hij heeft ook tips voor Sarah: "Ik zie dat je soms foutjes maakt wanneer het druk is. Het is belangrijk om dan goed op te letten." Daarna moedigt hij Sarah aan: "Je doet het al heel goed en met wat oefening word je nog beter. Laten we samen kijken hoe we je kunnen helpen. Blijf vooral zo vriendelijk, dat is je grootste kracht!"

Sarah voelt zich na het gesprek beter. Ze weet wat ze goed doet en hoe ze kan verbeteren. Ze is blij met de hulp van haar leidinggevende en wil graag beter worden in haar werk in de dierenwinkel.

TOP:

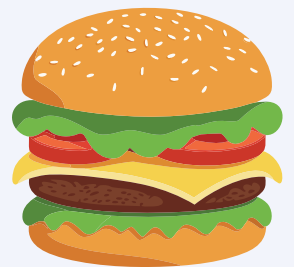
Sarah, je bent erg vriendelijk en geduldig met de klanten!

TIP:

Ik zie dat je soms foutjes maakt wanneer het druk is.
Het is belangrijk om dan goed op te letten.

TOP:

Blijf vooral zo vriendelijk, dat is je grootste kracht.



FEEDBACK VIA EEN HAMBURGER

OPDRACHT

Nu ben jij aan de beurt!

Heb je wel eens feedback gegeven of gekregen van een klasgenoot of een collega?
Schrijf de top, tip en top hieronder.

TOP:

TIP:

TOP:

TOP:

TIP:

TOP:

